

## ログイン用のID、パスワードがわからない

NJSSへのログイン画面より再発行のお手続きが可能です。

パスワードを忘れた方はこちらより再発行のお手続きを行ってください。

パスワードを忘れた方へ

ご登録いただいたメールアドレスを入力してください。  
パスワードの再設定画面のURLを送信いたします。

例：info@njss.info

送信する

[ログイン画面へ戻る](#)

## 登録している名前、メールアドレスの変更方法

マイページ右上のアイコンをクリック。「メールアドレスの変更」より変更可能です。

※管理者権限を変更する場合や、ドメインが異なる場合は、サポート窓口までお問い合わせください



## 管理者ID・メンバーIDの違い

アカウントにはそれぞれ管理者IDとメンバーIDがあります。

それぞれのアカウントで行える設定範囲が異なります。

設定	管理者ID	メンバーID
メンバーの招待・確認・削除	○	X
キーワードの新規登録	○	○
キーワードの編集・削除	○ (すべてのキーワード)	○ (自分が登録したもののみ)
受信設定	○	X
会社情報の変更	○	X
自分のユーザ名・メールアドレスの変更	○	○

※管理者IDは1社につき1名様までとなります

## メンバーの招待方法がわからない

マイページ左部の「詳細設定」をクリック。右側のメニュー「メンバーの追加」より行います。

招待したい方のメールアドレスを入力すると招待された方に自動で招待メールが発行されます。

※「既に登録済み」と表示されて招待できない場合や、ドメインが異なる場合は、サポート窓口までお問い合わせください



## ドメインが異なる場合の登録に関して

原則、企業ドメインをご利用いただく必要がございます。

異なるドメインを登録する際は、申請書に記載いただく必要がございますので、サポート窓口までお問い合わせください